

# Datenschutzerklärung

## Frauenzentrale Zug

25. April 2024 Version 2.0

Das vorliegende Dokument wurde 2022 von der Firma Swiss Infosec AG ([www.infosec.ch](http://www.infosec.ch)) erstellt und von der Frauenzentrale auf individuelle Bedürfnisse angepasst.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Kontakte .....</b>	<b>3</b>
1.1	Verantwortliche .....	3
1.2	Datenschutzberaterin .....	3
<b>2</b>	<b>Datenschutz: ein Überblick .....</b>	<b>4</b>
2.1	Durch uns bearbeitete Personendaten und deren Herkunft .....	4
2.2	Zwecke und Rechtsgrundlagen der Bearbeitung .....	4
2.3	Dritte denen wir Personendaten bekanntgeben .....	5
2.4	Ort der Datenbearbeitung .....	6
2.5	Dauer der Datenbearbeitung .....	6
2.6	Datensicherheit .....	7
2.7	Ihre Rechte .....	7
<b>3</b>	<b>Datenschutz: die Details .....</b>	<b>8</b>
3.1	Mitgliedschaft Verein Frauenzentrale Zug .....	8
3.2	Erbringung von Beratungsdienstleistungen .....	8
3.3	Erbringung vertraglicher Leistungen .....	8
3.4	Stellenbewerbung .....	9
3.5	Raumvermietung .....	9
<b>4</b>	<b>Besuch unserer Webseite .....</b>	<b>10</b>
4.1	Server Logfiles .....	10
4.2	Kontaktaufnahme .....	10
4.3	Newsletter .....	11
4.3.1	Mailchimp .....	11
4.4	Spenden .....	12
<b>5</b>	<b>Cookies .....</b>	<b>12</b>
5.1	Google Dienste .....	13
5.1.1	Google Tag Manager .....	14
5.1.2	Google Analytics .....	14
5.1.3	Google Maps .....	15
5.1.4	YouTube .....	15
5.1.5	Google reCAPTCHA .....	16
5.2	Social Media Präsenz .....	16

## Datenschutzerklärung

Wir legen grossen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihre Privatsphäre. Entsprechend verpflichten wir uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten und erachten es als selbstverständlich, das schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), die Datenschutzverordnung (DSV) sowie andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere das Datenschutzgesetz des Kantons Zug (KDSG) oder die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), einzuhalten.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten, wenn Sie unsere Webseiten (insb. [Frauenzentrale Zug](#), [eff-zett](#), [Brockenhaus](#) und [Frauen Zug](#)) besuchen, unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Das ist keine abschliessende Beschreibung. Allenfalls erläutern weitere Datenschutzerklärungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen und ähnliche Dokumente zusätzliche Datenbearbeitungen.

Sie finden einleitend unsere Kurzfassung «Datenschutz: ein Überblick», die Ihnen die wichtigsten Informationen zu unseren Datenbearbeitungen sowie den Ihnen zustehenden Rechten gibt. Wenn Sie mehr wissen möchten, stellen wir Ihnen im Anschluss daran ausführlichere Informationen zur Verfügung.

## 1 Kontakte

### 1.1 Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

Frauenzentrale Zug  
Tirolerweg 8  
6300 Zug

E-Mail: [info@frauenzentralezug.ch](mailto:info@frauenzentralezug.ch)

### 1.2 Datenschutzberaterin

Unsere Datenschutzberaterin ist:

**Swiss Infosec AG**  
Centralstrasse 8A  
6210 Sursee

E-Mail: [info@frauenzentralezug.ch](mailto:info@frauenzentralezug.ch)

## 2 Datenschutz: ein Überblick

Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Eckpunkte unserer Datenbearbeitungen. Im Anschluss daran finden Sie ausführlichere Informationen zu den von uns durchgeführten Bearbeitungen.

### 2.1 Durch uns bearbeitete Personendaten und deren Herkunft

Wir verwenden Personendaten, welche Sie uns überlassen, welche wir über Sie erheben oder die wir von Dritten erhalten haben. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten,

- die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen mit (zukünftigen) Interessent\*innen, Dienstleistenden, Geschäftspartner\*innen oder weiteren beteiligten Personen erhalten;
- die wir von Stellenbewerber\*innen erhalten;
- die wir von unseren (zukünftigen) Mitgliedern erhalten;
- die wir im Rahmen unserer Beratungsdienstleistungen von (zukünftigen) Klient\*innen erhalten;
- zu deren Erhebung wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind;
- die wir bei der Nutzung unserer Webseiten sowie Anmeldung zu Newslettern und Kursen erheben;
- die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Medien, Internet) oder öffentlichen Registern (Betreibungsregistern, Handelsregistern o.ä.) entnehmen;

Je nach Art der Beziehung bearbeiten wir Personendaten von Ihnen wie z.B.:

- **Kontakt- und Identifikationsdaten** wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum;
- **Vertragsdaten** wie in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsart, Vertragsinhalt, Art der Produkte und Dienstleistungen, anwendbare Geschäftsbedingungen, Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Rechnungsdaten, Namen von Kontaktpersonen;
- **Bewerbungsdaten** wie Motivationsschreiben, Lebenslauf und Foto, Arbeitszeugnisse, Diplome, Ausbildungsnachweise;
- **Beratungsdaten** wie in Anspruch genommene Beratungsdienstleistungen, Inhalte aus Beratungsgesprächen, inkl. besonders schützenswerter Personendaten (z.B. Gesundheitsdaten, sensible persönliche Daten);
- **Finanzdaten** wie Spendeninformationen, Kontoinformationen, Zahlungsinformationen, Zahlungsverlauf;
- **Randdaten** aus dem Fernmeldeverkehr wie Telefonnummer, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, IP-Adresse;
- **Webseiteninformationen:** IP-Adresse, Cookie-Informationen, Browser-Einstellungen, Häufigkeit und Dauer der Besuche der Webseite, Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte, Herkunfts-Internetseite.

### 2.2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Bearbeitung

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten und um Vereinbarungen mit unseren Klient\*innen sowie Auftragsgebenden abzuschliessen und

abzuwickeln. Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten, um unsere Dienstleistungen zu optimieren sowie zu Marketingzwecken.

Auf die Bearbeitung von Personendaten sind wir auch für den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferant\*innen und Subunternehmen angewiesen. Wenn Sie für eine\*n Geschäftspartner\*in oder Dienstleistende tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten ebenfalls betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen und Webseiten und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation und Bearbeitung von Anfragen (z.B. über Kontaktformulare, E-Mail, Telefon, Stellenbewerbungen, Medienanfragen);
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen, Veranstaltungen und Gewinnspielen), soweit Sie zur Nutzung Ihrer Daten eingewilligt/nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehende\*r Kund\*in von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen und wir löschen ihre Kontaktdaten);
- Marktforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeitenden und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte;
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite und weiteren Plattformen.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Einen Widerruf können Sie uns per E-Mail an die unter Ziffer 1.1 genannte E-Mail-Adresse zustellen.

### **2.3 Dritte denen wir Personendaten bekanntgeben**

Wir behandeln Ihre Personendaten grundsätzlich vertraulich und geben sie nur weiter, wenn Sie dem zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. In keinem Fall verkaufen wir Ihre Daten.

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und zu den oben genannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsbearbeitung), sei es, weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Datenbekanntgabe). Dabei geht es insbesondere um:

- Dienstleistende, einschliesslich Auftragsbearbeitende;
- IT-Servicebetreiber\*innen (z.B. Webhosting-Provider, E-Mail-Versanddienstleister, Online-Tools);
- Lieferant\*innen;
- Versicherungen;
- Bankinstitute und Zahlungsdienstleistende;
- Inkasso-Partner\*innen;
- Behörden, Amtsstellen und Gerichte.

Dabei werden die rechtlichen Vorschriften zur Weitergabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Sofern wir Auftragsbearbeitende einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Massnahmen, um für den Schutz Ihrer Personendaten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

Die Empfänger\*innen sind teilweise im Inland, teilweise aber auch im Ausland.

## 2.4 Ort der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich in der Schweiz oder in einem EU-/EWR-Land oder in einem anderen Land, das über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt. Mit Bezug auf gewisse Bearbeitungen müssen Sie mit der Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder innerhalb und ausserhalb Europas rechnen, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleistende befinden. Wenn wir Daten in ein Land bekanntgeben, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht, verlangen wir, dass die Empfangenden angemessene Massnahmen zum Schutz Ihrer Persönlichkeit treffen (z.B. mittels der Vereinbarung von sog. EU-Standardvertragsklauseln, aktuelle Version [hier](#) abrufbar oder anderer Vorkehrungen) oder stützen uns auf Rechtfertigungsgründe, wie etwa Ihre Einwilligung.

## 2.5 Dauer der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Beratungsauftrags sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Interessen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert oder auf Ihren ausdrücklichen Wunsch weiter aufbewahrt oder an Sie ausgehändigt.

## 2.6 Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten und verbessern diese entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend. Dazu gehört der Schutz gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugten Zugriff Dritter, wie etwa die Verwendung von anerkannten Verschlüsselungsverfahren (z.B. Verschlüsselung mittels SSL/TLS).

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihre Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicherstellen.

Unsere Mitarbeitenden sowie von uns beauftragte Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet und erhalten nur dann Zugriff auf Ihre Personendaten, wenn dies erforderlich ist.

## 2.7 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen die Bearbeitung mit Bezug auf Ihre Personendaten zu.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, steht Ihnen zudem das Recht zu, diese jederzeit zu widerrufen. Ein solcher Widerruf hat jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen.

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Beachten Sie zudem, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter der in Ziffer 1.1 bezeichneten E-Mail-Adresse.

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der [Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte](#) (EDÖB). Soweit das KDSG auf ihre Beziehung zu uns anwendbar ist, können Sie sich an die [Datenschutzstelle des Kantons Zug](#) wenden.

### 3 Datenschutz: die Details

#### 3.1 Mitgliedschaft Verein Frauenzentrale Zug

Sie haben die Möglichkeit über unsere Webseite Mitglied des Vereins der Frauenzentrale Zug zu werden. Die Frauenzentrale Zug übernimmt soziale und gesellschaftspolitische Aufgaben wahr und setzt sich für eine gleichberechtigte Teilhabe von Frauen\* und Männern\* in der Gesellschaft, Politik und Wirtschaft ein. Sie bietet den Einwohner\*innen des Kantons Zug verschiedene Fachstellen mit Beratungs-, Bildungs- und Präventionsangeboten an und führt im Auftrag aller Zuger Gemeinden sowie des Kantons Zug die Alimenteninkasso und Bevorschussung durch (eff-zett das fachzentrum). Zudem fördert sie u.a. die Wiederverwertung von Gütern (Brockenhaus).

Die mit dem Anmeldeformular erhobenen Personendaten, insbesondere Kontakt- und Identifikationsdaten, benötigen wir in erster Linie für die Begründung, Durchführung (z.B. Beitragsverwaltung) und Beendigung der Vereinsmitgliedschaft sowie zur Weitergabe von Informationen z.B. im Zusammenhang mit Veranstaltungen.

Innerhalb des Vereins erhalten nur die Personen und Stellen (z.B. Vorstand, Revisionsstelle oder Mitgliederverwaltung) Ihre Personendaten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Dritten werden Ihre Personendaten nur dann weitergegeben, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben oder wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

#### 3.2 Erbringung von Beratungsdienstleistungen

In den Beratungsgesprächen werden diejenigen Daten erfasst, die zur Erbringung der jeweiligen Beratungsdienstleistung zwingend erforderlich sind. Ihre Daten werden, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, gelöscht, bzw. vernichtet, sobald sie nicht mehr benötigt werden. Dies ist in der Regel dann der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass wir unsere Beratungsdienstleistung Ihnen gegenüber erfüllt haben. Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin, werden wir Ihre Daten aus den Beratungsgesprächen auch über die gesetzlich vorgesehenen Aufbewahrungsfristen aufbewahren oder an Sie ausgehändigt.

*Entsprechend werden Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte bekanntgegeben, ausser Sie haben den explizit zugestimmt (z.B. Bekanntgabe Ihres Beratungsdossiers an eine Rechtsvertretung Ihrer Wahl)*

Eine allfällig erteilte Einwilligung in die weitere Aufbewahrung Ihrer Beratungsdaten können Sie jederzeit widerrufen. Senden Sie uns hierzu eine E-Mail an die in Ziffer 1.1 genannte E-Mail-Adresse.

#### 3.3 Erbringung vertraglicher Leistungen

Wir bearbeiten Personendaten im jeweils erforderlichen Umfang, um Ihnen gegenüber unseren vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen sowie für die Durchführung weiterer von Ihnen angefragter Dienstleistungen. Die hierbei bearbeiteten Daten, die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Bearbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den bearbeiteten Daten gehören insbesondere Kontakt- und Identifikationsdaten, Vertragsdaten sowie Finanzdaten.



Die Löschung der Daten erfolgt, wenn die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sind. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

### 3.4 Stellenbewerbung

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören neben Ihren Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, die üblichen Korrespondenzdaten wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem werden alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Lebenslauf und Zeugnisse bearbeitet. Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder intern weitergeleitet. Ferner können sie für statistische Zwecke (z.B. Reporting) bearbeitet werden. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Die Bearbeitung Ihrer Bewerbungsdaten erfolgt zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen und Ihre Bewerbung zurückziehen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die in der Stellenanzeige als Ansprechpartner\*in benannte Person oder an die unter Ziffer 1.1 genannte E-Mail-Adresse.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre Personendaten noch sechs Monate zu Dokumentationszwecken gespeichert und danach gelöscht.

### 3.5 Raumvermietung

Interessent\*innen haben die Möglichkeit unterschiedliche Räume für Sitzungen, Seminare, Schulungen, Vorträge oder Workshops zu mieten.

Die Buchung erfolgt über Spacebase, eine Buchungsplattform der Spacebase GmbH mit Sitz in Deutschland («Spacebase»). Wenn Sie einen unserer Räume mieten möchten, ist eine Angabe der üblichen Buchungsdaten erforderlich. Dazu gehören neben Datum und Uhrzeit, Ihre Kontaktdaten sowie Rechnungsadresse oder Kreditkarteninformationen.

Ihre Angaben werden von Spacebase in Deutschland bearbeitet und an uns weitergeleitet. Die Bearbeitung ist erforderlich, um Ihnen die Buchung zu bestätigen, Sie im Falle von Fragen zu kontaktieren und die Zahlungsabwicklung sicherzustellen.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Datenbearbeitung durch Spacebase, können Sie den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und [Datenschutzrichtlinie](#) von Spacebase entnehmen.

## **4 Besuch unserer Webseite**

### **4.1 Server Logfiles**

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles.

Erfasst werden dabei beispielsweise Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs, Name der aufgerufenen Datei, Zugriffsstatus (erfolgt, teilweise erfolgt, nicht erfolgt usw.), verwendeter Webbrowser und Betriebssystem sowie sonstige ähnliche Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Die Bearbeitung dieser Informationen hat den Zweck, Ihnen unsere Webseite sowie deren Inhalte und Angebote korrekt anzuzeigen und den Datenverkehr sicherzustellen, unsere Webseite, Inhalte und Angebote zu optimieren, die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite und Systeme dauerhaft zu gewährleisten sowie die Aufklärung, Abwehr und Verfolgung von Cyberangriffen, Spam und anderen widerrechtlichen Handlungen in Bezug auf unsere Webseite und Systeme zu ermöglichen und diesbezügliche Ansprüche durchzusetzen.

Wir löschen Ihre Personendaten, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung unserer Webseite erfolgt die Löschung, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Für das Hosting unserer Webseite können wir Dienstleistungen Dritter im In- und Ausland in Anspruch nehmen, welche die oben genannte Bearbeitung in unserem Auftrag durchführen. Derzeit werden unsere Webseiten ausschliesslich bei schweizerischen Hosting-Providern und auf Servern in der Schweiz gehostet.

### **4.2 Kontaktaufnahme**

Sie haben auf unseren Webseiten die Möglichkeit, über verschiedene Online-Formulare, per Telefon und/oder per E-Mail mit uns in Kontakt zu treten. Wenn Sie mit uns per Online-Formular in Kontakt treten, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung Ihres Anliegens (z.B. Kursanmeldung, Möbelabholdienst) und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und werden ohne Ihre Einwilligung nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Dies gilt selbstverständlich auch für Anliegen, die Sie uns auf dem Postweg zukommen lassen, wie etwa einen Antrag auf Bevorschussung. Wenn Sie uns auf diesem Weg Personendaten anderer Personen (z.B. Familienangehörige) zukommen lassen, stellen Sie bitte sicher, dass diese richtig sind und Sie dies dürfen.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die unter Ziffer 1.1 genannte E-Mail-Adresse und wir werden Ihr Anliegen prüfen. In einem solchen Fall wird Ihre Kontaktaufnahme nicht weiterbearbeitet. Bitte beachten Sie, dass ein solcher Widerspruch im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies z.B. Kostenfolgen haben kann, etwa wenn Sie sich kurzfristig von einer kostenpflichtigen Veranstaltung abmelden.

Ihre Personendaten werden gelöscht, sobald das von Ihnen gestellte Anliegen erledigt ist. Dies ist dann der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### 4.3 Newsletter

Sie haben auf unseren Webseiten die Möglichkeit unsere Newsletter zu abonnieren, mittels derer wir Sie in regelmässigen Abständen über aktuelle Projekte, Anlässe und Themen informieren. Damit Sie sich für unsere Newsletter registrieren können benötigen wir, neben der Angabe, für welchen Newsletter Sie sich interessieren, insbesondere die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse. Diese ist zwingend erforderlich, damit wir Ihnen den, bzw. die gewünschten Newsletter zustellen können. Wenn Sie dies möchten, dürfen Sie uns Ihren Namen (oder ein Pseudonym) angeben, was uns ermöglicht, Sie persönlich ansprechen zu können.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt in einem sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. Das heisst, Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung einen Link anklicken müssen.

Unsere Newsletter können teilweise und soweit erlaubt Grafiken und/oder Weblinks enthalten, die personenbezogen erfassen, ob, wann und wie oft ein einzelner Newsletter in einer E-Mail-Anwendung geöffnet wurde und welche Weblinks angeklickt wurden. Solche Grafiken und/oder Weblinks erfassen die Nutzung von Newslettern, um die Qualität zu sichern und Verbesserungen am Newsletter zu ermöglichen. Sie können in Ihrer E-Mail-Anwendung das Setzen solcher Grafiken und/oder Weblinks blockieren.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter kostenlos abzumelden und die von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen. Klicken Sie hierzu auf den entsprechenden Abmelde-link am Ende eines jeden unserer Newsletter.

Ihre Personendaten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre Anmeldedaten werden demnach so lange gespeichert, bis Sie den Newsletter abbestellen.

#### 4.3.1 Mailchimp

Für den Versand und zur oben genannten Auswertung unserer Newsletter nutzen Mailchimp, eine Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group LLC, ein Unternehmen der Intuit Inc., mit Sitz in den USA, ein («Mailchimp»). Mailchimp ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann.

Die zum Zwecke des Newsletterbezugs eingegeben Daten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, werden auf den Servern von Mailchimp in den USA oder anderen Ländern in denen Mailchimp oder [Mailchimp's Unterauftragsbearbeiter](#) Einrichtungen unterhalten, übertragen und dort gespeichert. Mailchimp verspricht in seinem [Nachtrag zur Datenverarbeitung](#) diesfalls angemessene Schutzmassnahmen zu treffen, insbesondere durch den Abschluss [von EU-Standardvertragsklauseln](#).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Mailchimp entnehmen Sie bitte der entsprechenden [Datenschutzerklärung](#).

#### 4.4 Spenden

Wir verwenden auf unseren Webseiten das Zahlungstool RaiseNow, einen Online-Bezahldienst bzw. ein Online-Spenden-Tool der RaiseNow AG, mit Sitz in der Schweiz («RaiseNow»). Dabei wird Ihre Spende vom Verein [FairGive](#), mit Sitz in der Schweiz, treuhänderisch entgegengenommen und direkt an uns weitergeleitet.

RaiseNow verwendet Cookies. Diese sind für den Zahlungsprozess bzw. die Durchführung der Kreditkartentransaktion.

Wenn Sie uns eine Spende über RaiseNow zukommen lassen, werden die von Ihnen im Spendenformular eingegebenen Personendaten an RaiseNow übermittelt und dort gespeichert. Zu diesen Daten gehören etwa Kreditkartennummer, Währung, der Betrag und das Datum der Spende. Bei der Transaktion können auch Ihr Name, Ihre Rechnungs- oder Lieferadresse übermittelt werden. Diese Informationen sind zur Authentifizierung nötig. Darüber hinaus kann RaiseNow zur Betrugsabwehr, zur Finanzberichterstattung und um die eigenen Dienste vollständig anbieten zu können, weitere Daten (z.B. Ihre IP-Adresse) erfassen. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen einerseits eine Steuerbescheinigung ihrer Spende zusenden zu können und andererseits, um Sie über weitere Projekte zu informieren, sollten Sie dies wünschen.

Wir haben mit RaiseNow einen [Auftragsbearbeitungsvertrag](#) abgeschlossen, in dem sich RaiseNow zur Bearbeitung der Nutzerdaten nur entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des Schweizer- und EU-Datenschutz-niveaus verpflichtet.

RaiseNow speichert gemäss eigenen Aussagen Personendaten in Ländern, die über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder stellt ein angemessenes Niveau sicher, z.B. durch den Abschluss von Standarddatenschutzklauseln.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Datensicherheit bei RaiseNow finden Sie in deren [Datenschutzerklärung](#) und [AGB für Software as a Service](#).

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten durch RaiseNow bearbeitet werden, besteht die alternative Möglichkeit, uns Ihre Spende per E-Banking zukommen zu lassen.

## 5 Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) abgelegt und gespeichert werden. Sie dienen dazu, unsere Webseite insgesamt nutzungsfreundlicher und effektiver zu gestalten und Ihnen den Besuch auf unserer Webseite so angenehm wie möglich zu machen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren enthalten.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietenden), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Sie können auch das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Ausserdem können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme löschen.

## 5.1 Google Dienste

Wir setzen auf unseren Webseiten verschiedene Dienste der Google LLC mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Ltd., mit Sitz in Irland («Google»), ein. Für die Bearbeitung von Personendaten bei der Nutzung von «YouTube» und «Google Maps» ist immer Google LLC verantwortlich. Wir setzen die folgenden Google Dienste auf unserer Webseite ein:

- Google Tag Manager
- Google Analytics
- Google Maps
- YouTube
- Google reCAPTCHA

Nähere Informationen zu den einzelnen Diensten finden Sie weiter unten.

Google verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite können an einen Server von Google in den USA oder in weitere Länder übermittelt und dort gespeichert werden. Informationen über die Standorte der Rechenzentren von Google finden Sie [hier](#).

Wir verwenden von Google zur Verfügung gestellte Tools, die nach Aussage von Google Personendaten in Ländern bearbeiten können, in denen Google oder dessen [Unterauftragnehmer](#) Einrichtungen unterhalten. Google verspricht in seinem «[Data Processing Addendum for Products where Google is a Data Processor](#)», ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt.

Ausserdem ist Google unter dem [EU-U.S.- sowie Swiss-U.S. Data Privacy Framework](#) zertifiziert.

Nähere Informationen zur Bearbeitung durch Google und zu den Privatsphäreneinstellungen können Sie der [Datenschutzerklärung](#) bzw. den [Datenschutzeinstellungen](#) von Google entnehmen.

### 5.1.1 Google Tag Manager

Unsere Webseiten verwenden den Google Tag Manager. Mit dem Google Tag Manager können Webseiten-Tags effizient verwaltet werden. Webseiten-Tags sind Platzhalter, welche im Quelltext der jeweiligen Webseite hinterlegt werden, um z.B. die Einbindung von häufig verwendeten Webseiten-Elementen, wie beispielsweise Code für Webanalysedienste, zu erfassen. Der Google Tag Manager kommt ohne Cookies aus und sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen finden Sie in den [Nutzungsbedingungen des Google Tag Managers](#).

### 5.1.2 Google Analytics

Zum Zwecke der Analyse unserer Webseite und ihrer Besucher sowie für Marketing- und Werbezwecke nutzen wir den Webanalysedienst Google Analytics 4.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Hierdurch können wir das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite auswerten und über die gewonnenen Statistiken/Reports unser Angebot interessanter ausgestalten.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmässig aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/EWR vor der Übermittlung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übermittelt und dort gekürzt.

Google verwendet diese Informationen, um Ihre [pseudonyme] Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird gemäss Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beim Besuch unserer Webseite wird Ihr Nutzerverhalten in Form von Ereignissen (etwa Seitenaufrufe, Interaktion mit der Website oder Ihr «Klickpfad») sowie andere Daten wie Ihr ungefähre Standort (Land und Stadt), technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten oder die Referrer-URL, d.h. über welche Webseite / Werbemittel Sie auf unsere Webseite gekommen sind, erfasst.

Sie können die Erfassung und Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) herunterladen und installieren. Wenn Sie der interessenbezogenen Werbung durch Google widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten [Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten](#) nutzen.

Eine Übersicht über die Datennutzung in Google Analytics und der von Google ergriffenen Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in der [Google Analytics-Hilfe](#).

Weitere Informationen zu den [Nutzungsbedingungen von Google Analytics](#) und zum [Datenschutz bei Google](#), können Sie den jeweiligen Dokumenten entnehmen.

### 5.1.3 Google Maps

Zur Einbindung interaktiver Karten auf unseren Webseiten nutzen wir den Onlinekartendienst Google Maps.

Beim Aufruf einer Webseite, auf welcher die Karten von Google Maps eingebettet sind, wird Google Maps ein Cookie setzen. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schliessen des Browsers gelöscht, sondern läuft erst nach einer bestimmten Zeit ab, sofern es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden.

Wenn Sie mit dieser Bearbeitung Ihrer Informationen nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Google Maps-Service zu deaktivieren, indem Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Dies kann allerdings auch andere Funktionen unserer Webseite beeinträchtigen.

Weitere Informationen können Sie den [Nutzungsbedingungen für Google Maps](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

### 5.1.4 YouTube

Wir nutzen auf unseren Webseiten für die Einbindung von Videos die Dienste des Anbieters YouTube LLC, mit Sitz in den USA («YouTube») einer Tochtergesellschaft der Google LLC. («Google»).

Wenn Sie ein YouTube-Video auf unserer Webseite starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) kann an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen können Sie den [Nutzungsbedingungen von YouTube](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

### 5.1.5 Google reCAPTCHA

Die reCAPTCHA Funktion dient uns zur Unterscheidung, ob eine Eingabe (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder automatisiert durch ein Computerprogramm (sog. [Bots](#)) erfolgt. Dadurch wollen wir die Sicherheit unserer Webseite gewährleisten und sie insbesondere vor automatisierten Eingaben (bzw. Angriffen) und vor Spam schützen.

Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten der Webseitenbesuchenden anhand verschiedener Merkmale. Diese Analysen laufen vollständig im Hintergrund und beginnen automatisch, sobald Sie unsere Webseite aufrufen. Zur Unterscheidung von Menschen und Bots analysiert Google verschiedene Informationen, wie die IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, Verweildauer auf der Website, der verwendete Browser und Betriebssystem oder vom Websitesbesucher getätigte Mausbewegungen.

Weitere Informationen zur Verwendung der so erhobenen Daten durch Google können Sie der [Datenschutzerklärung](#) sowie den [Nutzungsbedingungen von Google](#) entnehmen.

## 5.2 Social Media Präsenz

Wir unterhalten Social Media Profile bei LinkedIn, Facebook und Instagram.

Die von Ihnen auf unseren Social Media-Profilen eingegebenen Daten werden durch die Social Media-Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder bearbeitet. Wir behalten uns aber vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Allenfalls kommunizieren wir über die Social Media Plattform mit Ihnen.

Grundlage ist Ihr und unser berechtigtes Interesse, uns miteinander auf diesem Weg auszutauschen.

Seien Sie sich bewusst, dass die Betreibenden der Social Media-Plattform Webtrackingmethoden einsetzen. Das Webtracking, worauf wir keinen Einfluss haben, kann dabei auch unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei der Social Media-Plattform angemeldet oder registriert sind.

Genauere Angaben zur Datenbearbeitung durch Anbietende der Social Media-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Anbietenden:

Soziales Netzwerk	Anbieter	Datenschutzerklärung
Facebook	Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland)	<a href="#">Datenschutzerklärung</a>
Instagram	Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland)	<a href="#">Datenrichtlinie</a>



